



# Les Français et la protection de leurs smartphones

---

Sondage Ifop pour OXYGEN RP et Nordnet

Contact Ifop :

Flore-Aline Colmet-Daâge – Directrice d'études

[flore-aline.colmet-daage@ifop.com](mailto:flore-aline.colmet-daage@ifop.com)

Lucile Belmont – Chargée d'études

[lucile.belmont@ifop.com](mailto:lucile.belmont@ifop.com)

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

01 45 84 14 44

Mars 2017



## Etude réalisée par l'Ifop pour Nordnet et Oxygen RP

### Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1002** personnes, représentatif de la population française âgée de 15 ans et plus possédant au moins un smartphone.

### Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée, niveau de diplôme) après stratification par département et catégorie d'agglomération.

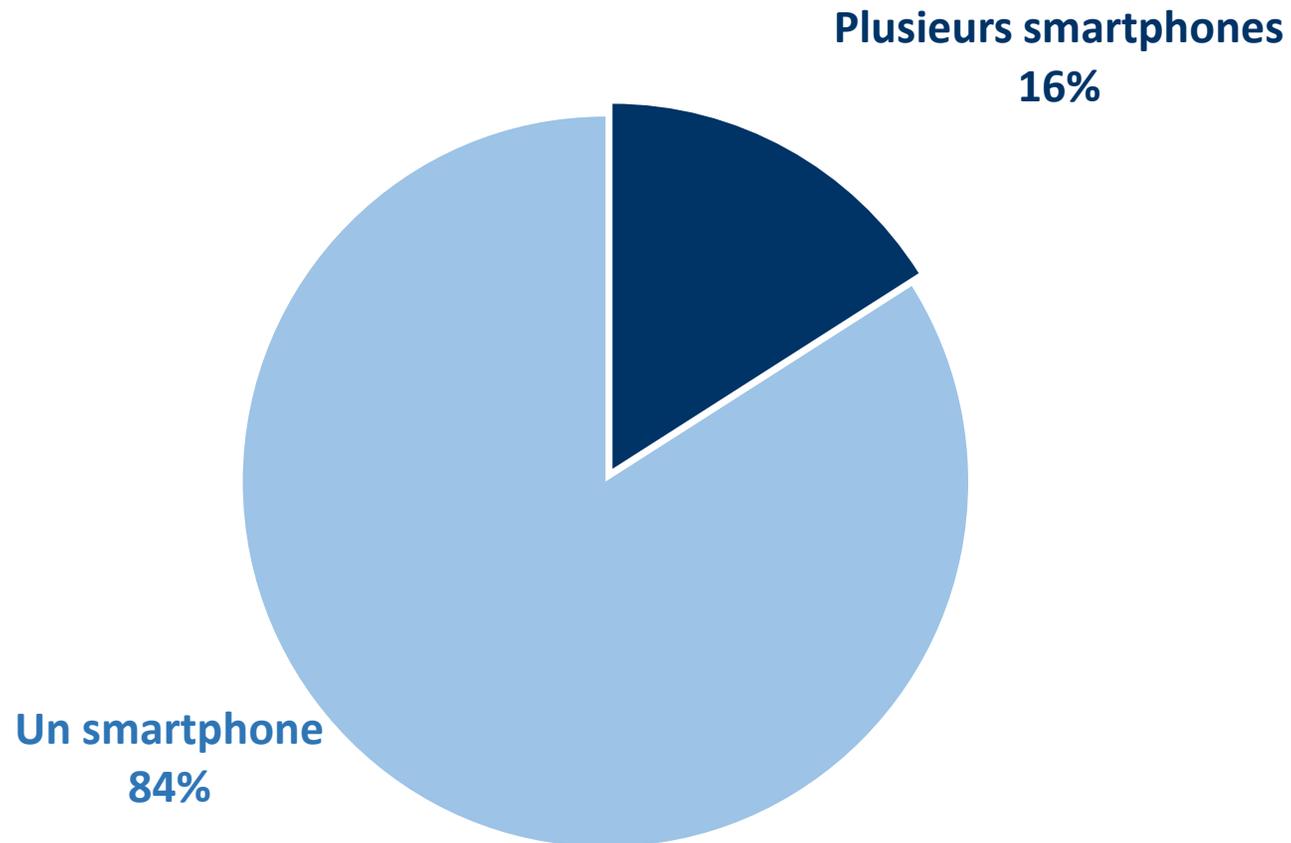
### Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 4 au 7 septembre 2017.

**QUESTION :** Possédez-vous un ou plusieurs smartphones ?

**QUESTION FILTRE** (n'ont pas été retenus les non possesseurs de smartphones)



**QUESTION :** Stockez-vous des informations ou des photos confidentielles sur votre (ou vos) smartphone(s) (exemple : mots de passe, codes, photos personnelles...) ?

**TOTAL Oui**

**72%**

Oui, uniquement des informations confidentielles personnelles

**43%**

Oui, des informations confidentielles personnelles et professionnelles

**28%**

Oui, uniquement des informations confidentielles professionnelles

**1%**

**Non, aucune**

**28%**

**QUESTION :** Quels types d'informations confidentielles stockez-vous sur votre (ou vos) smartphone(s) ? (\*)

Base : question posée uniquement aux personnes déclarant stocker des informations ou photos confidentielle sur leur(s) smartphone(s), soit 72% de l'échantillon

Des photos

**91%**

Des informations personnelles sur vos contacts, dans votre répertoire

**52%**

Des mots de passe

**41%**

Des e-mails professionnels

**30%**

Un accès vers vos données enregistrées sur le Cloud

**23%**

documents professionnels liés à votre entreprise ou à vos clients

**13%**

Des codes de carte bancaire

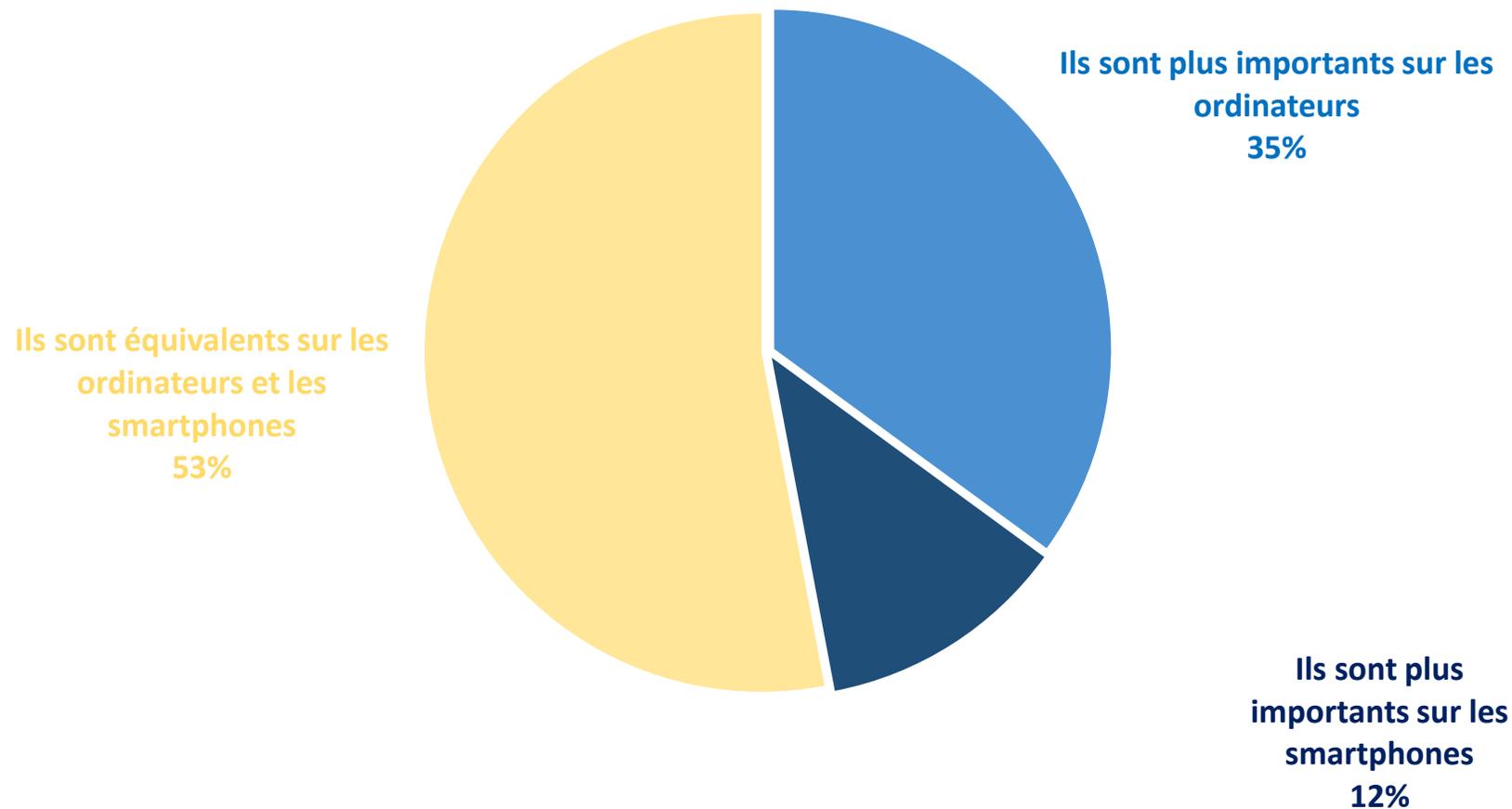
**12%**

D'autres informations confidentielles

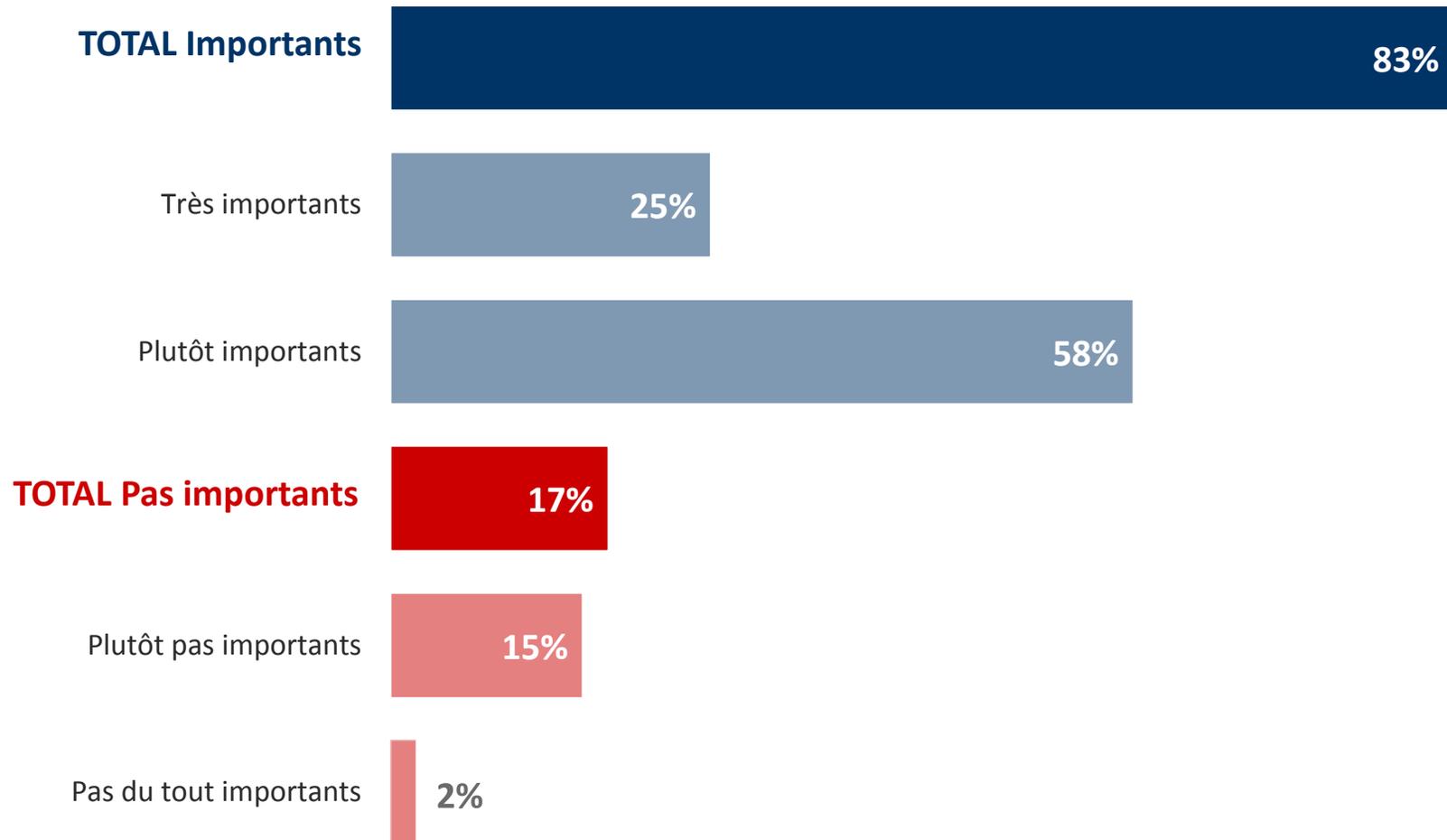
**1%**

(\*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

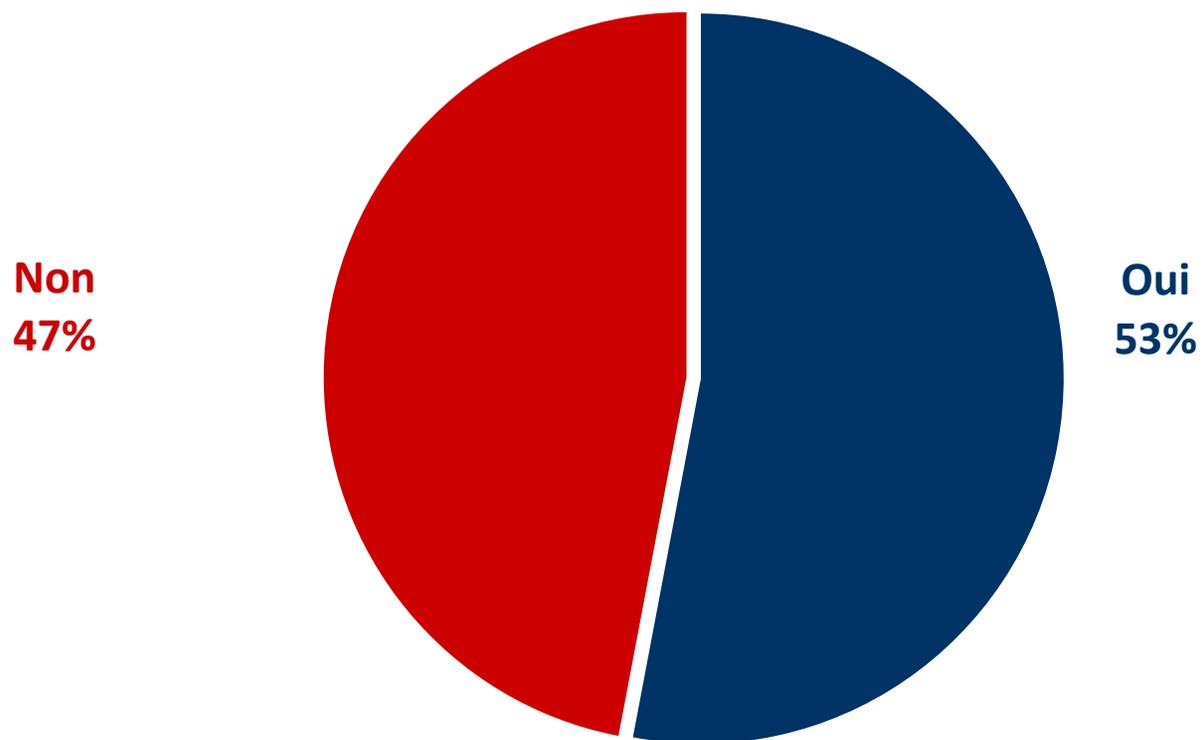
**QUESTION :** Diriez-vous que les risques de piratage (virus...) sont plus importants sur les ordinateurs, sur les smartphones ou qu'ils sont équivalents sur les ordinateurs et les smartphones ?



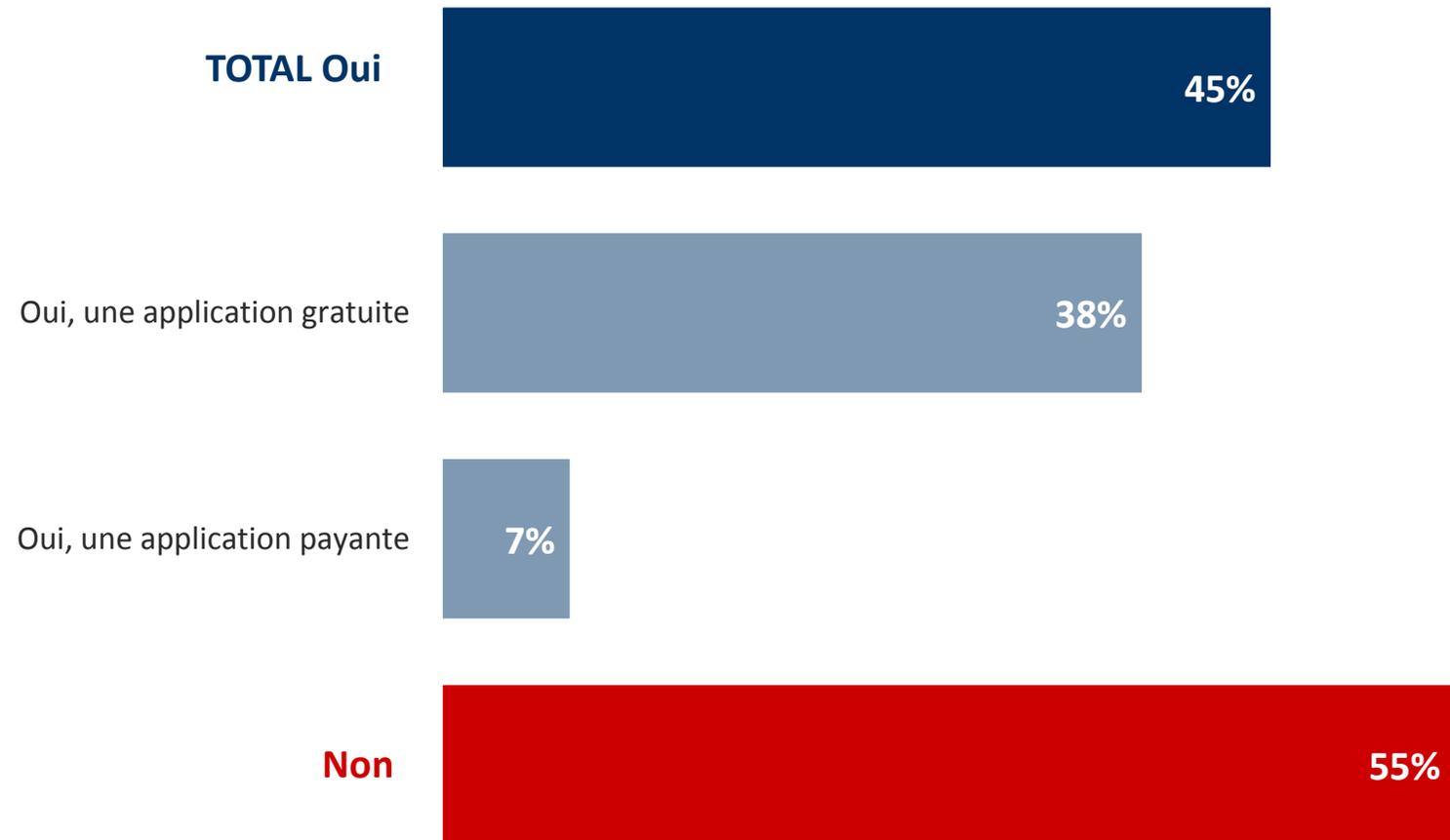
**QUESTION :** Diriez-vous que les autres dangers que cour(en)t votre (ou vos) smartphone(s) (vol, perte, interception des données, application malveillante...) sont importants ou pas importants ?



**QUESTION :** Pensez-vous être suffisamment informé(e) sur les risques liés à Internet de manière générale, qu'ils concernent les ordinateurs, les smartphones ou les tablettes ?



**QUESTION :** Utilisez-vous une application de protection (antivirus) pour votre (ou vos) smartphone(s) ?



**Le risque de piratage sur son smartphone est sérieusement envisagé : une majorité des personnes interrogées considère en effet que les risques de piratage sont équivalents sur les ordinateurs et les smartphones (53%),** cette appréciation étant davantage exprimée par les plus de 65 ans (71%). 12% déclarent même que les smartphones sont plus susceptibles d'être piratés que les ordinateurs (dont 18% parmi les diplômés de l'enseignement supérieur).

A l'opposé, une minorité (35%) considère que ces risques sont plus importants sur les ordinateurs que sur les smartphones. Cette opinion est davantage représentée parmi les moins de 35 ans (44% dont 54% parmi les 15-17 ans), les travailleurs indépendants (44%) et dans les communes de 2 000 à 20 000 habitants (40%).

Les personnes estimant que les risques plus élevée pour les ordinateurs (35%) sont sur représentées parmi les répondants ayant moins de 35 ans (44% ; 54% parmi les 15-17 ans), les travailleurs indépendants (44%) et dans les communes de 2 000 à 20 000 habitants (40%).

**Les détenteurs de smartphones témoignent d'une conscience plus élevée des dangers autres que le piratage encourus par leur téléphone tels que l'interception de données, le vol, les applications malveillantes :** 83% les jugent importants et même 25% « très importants ». Cette perception de risques très élevée est plus marquée auprès des jeunes de 15 à 17 ans (42%), des employés (33%) et des personnes vivant dans des agglomérations de 20 000 à 100 000 habitants (35%).

Malgré la présence très nettement majoritaire de données confidentielles sur leur smartphone et la reconnaissance de la possibilité de subir un piratage ou de voir des informations personnelles interceptées, **moins d'un répondant sur deux a installé une application de protection sur son téléphone (45%).** Dans la plupart des cas, il s'agit d'une application gratuite (38% contre 7% seulement qui disposent d'une application payante). Cette installation se révèle plus fréquente parmi les hommes (48% contre 41% pour les femmes), les personnes ayant entre 50 et 64 ans (56%), les ouvriers (53%) et dans les agglomérations de 20 000 à 100 000 habitants (51%).

**Ces constats appellent à développer la communication sur les risques liés à Internet : seule une courte majorité des possesseurs de smartphones s'estime en effet bien informée à ce sujet (53%),** ce score atteignant 58% parmi les répondants âgés de 50 à 64 ans et 61% parmi ceux ayant entre 15 et 17 ans.